Haier

海尔家用电磁炉

使用说明书

目　录

工作原理 1
产品特点介绍..........2
各部件名称 使用器皿...3
注意事项 4
装箱单 电气原理图
技术参数 6
使用方法 7
简易故障检查方法.....11
保修说明 12
关于环保 14

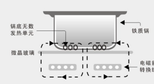
C21-H3201

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

工作原理

工作原理

电磁炉是采用磁场感应涡流加热原理。它利用高频电流通过线圈产生磁场，当磁场内磁力线通过铁质锅的底部时，即会产生无数小涡流，使锅体本身自行高速发热，然后加热锅内食物。



本公司采用国际先进技术、先进工艺及完善的品质管理体系，生产出本系列新型环保高频电磁炉。该产品由微电脑控制，无明火、无烟、高效节能、安全省时，让传统烹调隐患一去不返。本系列电磁炉各项性能指标均达到国家标准要求，炉面为容易清洁的高级耐热微晶玻璃面板，整个炉身设计美观大方。配以不同用途之平底锅具，一炉多用，令厨艺工作变得十分简便。

特别声明：
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权;如遇产品技术或软件升级，会编入新版说明书，恕不另行通知;产品外观颜色如有改动，以实物为准。

产品特点介绍

● 高效节能

热效率高，省电节能，快速省时。

● 安全可靠

电压过低保护，电压过高保护；
炉面超温保护；
传感器失效保护；
内部过热保护；
无锅或材质不当保护；
小物件不加热保护；
两小时无按键自动关机。

● 环保

烹饪中无明火、无烟，保护家居环境及家人健康；
无液化气等常见的泄漏、爆炸及烧伤等危险，减少意外事故发生。

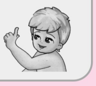
● 电脑控制

多种加热方式，功率调节方便，适用不同烹饪需要；
精确定时，完成各种烹饪工作；
自动报警功能，拥有智能检测系统进行全方位保护。

● 清洁方便

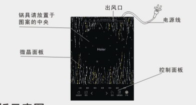
高强度耐热微晶面板，易于清洁及维护；
汤水溢出，只需移开锅具用抹布一抹即可。

本产品拥有以上特点，方便您使用



各部件名称 使用器皿

各部件名称



操作面板示意图

使用器皿

适用的锅类、容器

铁系（珐琅、铸铁、不锈钢）或磁感应材料复底锅，底部直径12cm以上，26cm以下并且平坦的锅具。

不适用的锅类、容器

以陶瓷、玻璃、铝、铜为材料的锅具、底部直径小于12cm的锅具、底部不平坦的锅具

使用时请尽量采用本机赠送的锅具，因为不同的锅具，会造成火力大小的不同，对电磁炉的使用质量及使用寿命有很大的影响。

注：金属物体如刀、叉、勺和盖不应放在烹饪区域表面，因为它们可能变热。

警告：如果器具表面有裂纹，关掉器具以避免可能出现的电击。

注意事项

本机须放于水平处，且不能紧靠其它物品，间隙至少保持十公分以上，以保持进、出风口的通畅。进、出风口严禁插入铁丝等异物。

使用时应远离瓦斯炉或煤油炉，因周围温度过高，可能会停止加热。

严禁使用汽油、甲苯等溶剂擦拭机体。
严禁靠近水源使用或用水直接冲洗机体，以免机体浸水而发生故障。

请勿以铝箔直接或间接加热，容易造成危险。

请勿以纸张、布等物品垫在锅底下进行加热，以免引起燃烧而发生危险。

请勿将信用卡、磁片、手表或收音机等物品置于机体附近，以免受机器磁场影响而产生杂音现象。

面板上请勿放置密闭的罐头，密闭罐头经加热后可能发生爆炸，造成危险。

使用后锅底的高温还会留在面板上，因此请暂勿以手触摸面板，以免烫伤。

严禁干烧空锅（这是造成锅具变形及机器损坏的主要原因）以防造成机器损坏或发生危险。

请不要放置在铁质或类似可导磁金属台上使用。

面板盘请尽量避免撞击，万一撞裂时，应立即关机，并拔掉电源插头，再与我公司特约维修点联系。

插头请插入专用插座，本机单独使用10A以上的插座，切勿与其他电器共用，且须确定插座接触良好；切勿使用延长线。

注意事项

特别说明

1）电磁炉关机后，风扇延时一段时间后停止。

2）使用的锅具不符或将锅具移离电磁炉时，蜂鸣器每隔1秒发出一声短音报知，如30秒钟内不放入合适的锅具刚自动关机。

3）自动烹饪模式是按照大多数地区的烹饪习惯设计，如该自动模式不适合阁下烹饪习惯，请使用手动功能烹饪。

4）电磁炉使用时，除了设有定时功能外，如2小时内没有任何按键动作，电磁炉会作保护性关机。

5）使用时如电压过高，电磁炉会自动停止加热、同时蜂鸣器发出警示声，并且数码管显示故障代码（参照故障代码表），如果1分钟内电压不恢复正常，请把电源插头从电源插座拔下。

6）使用时如电压过低，电磁炉会自动停止加热、同时蜂鸣器发出警示声，并且数码管显示故障代码（参照故障代码表），如果1分钟内电压不恢复正常，请把电源插头从电源插座拔下。

7）电磁炉使用时，请保持锅具底部干净，如锅具底部不干净而长期使用，面板会出现发黄的情况，但这只会影响外观，不会影响电磁炉的使用性能。

8）儿童、残疾人、感官或精神疾病患者、缺乏经验和文化的人不可单独使用。

9）本产品为普通家用电磁炉，不可用于户外作业，或在其他不适合的场所（或环境）使用。

10）电磁炉工作时或工作后一段时间内，某些表面的温度很高，请勿触摸。

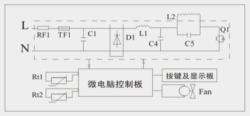
产品外观、颜色或表面图案以实物为准
我们的产品在不断更新，若有变更恕不另行通知

装箱单 电气原理图 技术参数

装箱单

名称	数量
主机	1台
说明书	1份
用户登记卡	1份
汤锅	1个
炒锅	1个

电气原理图



主要技术参数

额定电压	220V~	额定功率	2100W
额定频率	50Hz	功率调节范围	100W-2100W

该系列产品执行标准：GB4706.1-2005　GB4706.29-2008

使用方法

电磁炉的开机

● 插上电源，蜂鸣器长响一声，“开关”灯闪亮，电磁炉处于关机状态。按“开关”键，蜂鸣器短响一声，“开关”灯常亮，电磁炉处于待机状态。在待机状态下若1分种内无任何按键操作回到关机状态。

功能启动：在待机状态下，请按“功能选择”键启动电磁炉，此时若没放锅具，则蜂鸣器鸣叫，若蜂鸣器连续鸣叫30秒仍无锅具放置，蜂鸣器停叫，风扇延时1分钟停止运转，电磁炉自动关机；有锅时，电磁炉缓慢启动。

电磁炉的关机

● 在工作状态下，请按“开关”键关机，蜂鸣器短响一声，“开关”灯闪亮，电磁炉处于关机状态。此时待风扇停止运转后方可从电源插座上拔下插头。

功能选择

● 在待机或其它工作状态下，请按“功能选择”键选择您所需的烹饪功能。

使用方法

功率/温度调节

● 如需调节功率/温度，请按“<”键调小功率/温度，按“>”键调大功率/温度。

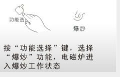
火锅的使用方法

● 请参照“功能选择”进入火锅工作状态，“火锅”灯亮，默认功率为1600W。
如需调节功率，请参照“功率/温度调节”。
如需定时，请参照“定时的使用方法”。
停止工作请按“开关”键。

注：根据国家标准相关安全条例要求，火锅、煮粥、煲汤、蒸煮功能下设有防干烧保护，不能用于爆炒的烹饪，爆炒时请选择相应的功能。

爆炒的使用方法

● 请参照“功能选择”进入爆炒工作状态，“爆炒”灯亮，默认功率2100W。
如需调节功率，请参照“功率/温度调节”。
如需定时，请参照“定时的使用方法”。
停止工作请按“开关”键。



注：1.锅具空锅干烧时间勿长，请及时加入佐料和菜，以免发生意外。
2.根据国家标准相关安全条例要求，爆炒功能下设有温度限制功能，当锅的温度达到设定值后，加热会暂停，待温度低于设定值后，又重新加热。

煎炸的使用方法

● 请参照“功能选择”进入煎炸工作状态，选择“煎炸”待“煎炸”灯亮，数码管显示“220”。
如需调节温度，请参照“功率/温度调节”。
如需定时，请参照“定时的使用方法”。
停止工作请按“开关”键。

使用方法

煲汤的使用方法

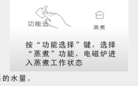
● 请参照“功能选择”进入煲汤工作状态，“煲汤”灯亮，煲汤功能的默认工作时间为2小时。当工作时间结束，自动进入保温状态，数码管显示“End”。
停止工作请按“开关”键。

注：为了保证煲汤效果，请等到数码管显示“End”后再食用。

蒸煮的使用方法

● 请参照“功能选择”进入蒸煮工作状态，“蒸煮”灯亮，蒸煮功能的默认工作时间为30分钟，当工作时间结束，自动进入关机状态。

停止工作请按“开关”键。
水量：请根据食物蒸煮时间要求添加适当的水量。
注：为了保证食物蒸熟，请等到电磁炉自动关机后再食用。



煮粥的使用方法

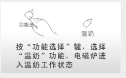
● 请参照“功能选择”进入煮粥工作状态，“煮粥”灯亮，煮粥功能的默认工作时间为1小时。当工作时间结束，自动进入保温状态，数码管显示“End”。
停止工作请按“开关”键。

注：为了保证煮粥效果，请等到数码管显示“End”后再食用。

温奶的使用方法

● 请参照“功能选择”进入温奶工作状态，“温奶”灯亮，默认功率为500W。
在温奶工作状态下不能调节功率大小。

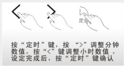
停止工作请按“开关”键。

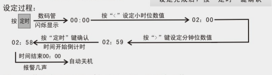


使用方法

定时的使用方法

● 电磁炉在火锅、爆炒工作状态下，可以设定定时关机功能。
定时范围为00：00-02：59。
下面以定时“02：59”为例说明定时设定过程：

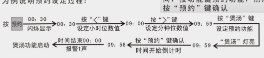




注：1、若设定预约开机时间为00：00，则设定无效。
2、长按“<”或“>”，可快速增加或减少定时时间。
3、在设定过程中，如按住“定时”键超过3秒，定时取消。

预约的使用方法

● 在待机状态下，可以对煮粥、煲汤、温奶、蒸煮功能设定预约开机
设定范围为00：00-23：59。
下面以设定煲汤功能“09：59”后开机为例说明预约设定过程：



注：1、若设定预约开机时间为00：00，则设定无效。
2、按住“<”或“>”，可快速设定预约时间。
3、若设定预约时间后没设定预约功能，则设定无效，在预约过程中，如按住“预约”键超过3秒，预约取消。

电费查询使用方法：

● 关机状态下，按“电费查询”键，数码管显示默认电价0.5（元/度）并闪烁，此时可向左或向右依次触摸档位键以0.1为单位调整，如10秒内无操作时，则返回关机状态。调整完毕,按“电费查询”键确认输入，数码管显示最终电价2秒后进入关机状态。在工作状态下按“电费查询”键显示电费/电压，显示方式为数码管先显示使用电费,5秒后再显示当前电压。

注：1、当未确认电价或值为“00.00”时，在工作状态下按“电费查询”键显示电量/电压
2、如断电后，则下次使用时需在关机状态下重新设定电价。
3、数码管显示“C2.05”则表示所用电费为2.05元；数码管显示“E2.05”则表示所用电量为2.05Kwh;数码管显示“U220V”则表示当前电压为220V。
4、由于计算误差，电费（电量）及电压等显示数值仅供参考，实际以电量表为准。

简易故障检查方法

简易故障检查方法

在出现类似以下的情形时，并不完全是表示机器故障，请在送去检修之前，先自行检查一下。

简易故障	检查方法
操作按键时无反应	● 插头是否脱落？ ● 保险丝或断路器是否已跳开？ ● 是否已停电？ ● 电磁炉的电源开关是否已打开？ ● 电压是否太低了？
开启电磁炉不加热，蜂鸣器鸣叫	●炉面是否有放锅具？ ●锅具是否置于面板的正中央？ ●锅具是否合适？
使用时突然停止加热	● 四周温度是否过高？ ● 进、出风口是否被堵塞？ ● 是否已有二个小时未进行操作使用？ ● 若风扇正常转动，可能机器在自动调整体内温度，请过一会再试。
故障代码表	● E0 内部电路故障 ● E1 没放锅具，请放合适的锅具 ● E2 IGBT温度过高，等一会再使用 ● E3 电压过高，待电压恢复后再使用 ● E4 电压过低，待电压恢复后再使用 ● E5 炉面温度传感器开路或短路 ● E6 IGBT温度传感器开路或短路 ● E7 炉面温度过高或NTC2失效保护 当出现E1-E4、E7情形时请自行检查后才送维修。 当出现E0、E5、E6情形时请及时送维修。

※ 经过以上检查后仍不能排除故障，请马上与本公司特约维修点联系，切勿自行拆机。否则，我公司将不负任何责任。

※ 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。
在清洗或维修电磁炉之前必须将电源插头从插座中拔出。

保修说明

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；
“5”：指五项组合服务

A　安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
B　讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
C 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
D　一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
E　现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）

■ 当产品有异常或疑难时,请与我公司当地售后服务中心取得联系,询问或进行修理。

■ 反映故障时请报清楚您的姓名、地址、联系电话及产品型号和品名，告诉正确的故障现象，我们将以最快的速度为您服务。

■ 请将电磁炉随机的用户登记卡内容填写详细寄回，我公司将为您建立一份用户档案。

■ 保修期内（商业性操作及家庭异常操作除外）整机免费包修一年（自购买日起，以发票中日期为准）。电磁炉出现故障，按上述确认事项检查后仍无法排除时，请按说明书上指定地点电话与我公司当地售后服务中心联系。

■ 超过保修期，向我公司特约维修点或售后服务中心要求修理，按规定进行收费修理。

保修说明

青岛海尔成套家电服务有限公司保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我们将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局有关规定，凭此说明书及有效购机发票为您提供下列服务：

●本产品是经过严格的质量管理以及检验过程的产品。
●将说明书妥善保管，作为您享受保修服务的凭据。
●如果您需要详细信息或有任何问题，请浏览我们的网站，也可以与海尔服务中心联系，或与当地的海尔经销商联系。
●如果使用过程中机器出现故障无法排除时，请按以下方法联系维修：

保修期内：请与我公司售后服务中心或特约维修点联系，持说明书及有效购机发票送修机器。
超过保修期：请与我公司售后服务中心或特约维修点联系维修，按规定收费。

注：本机器不得应用于经营性行业。

请勿自行拆机维修，应由专业人士或维修中心维修，否则易发生危险。

海尔电磁炉产品保修年限：

电磁炉产品保修年限：
1.整机免费保修一年；
2.主要零部件(线圈盘、风扇、整流器、蜂鸣器、开关薄膜)免费保修一年；
3.下列情况，不属免费服务范围：
【A】不能出示保修说明及发票；
【B】发票涂改；
【C】意外因素或使用不当造成损坏；
【D】未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
【E】超过三包有效期，经修复仍可继续使用；
4.单位、商店、学校、宾馆等场所使用的公用机整机保修三个月，主要零部件保修六个月。

关于环保

依据中华人民共和国《电子信息产品污染控制管理办法》规定，列出海尔电子信息产品中可能含有的有毒有害物质或元素的名称含量于以下表格中

电子信息产品名称：电磁炉

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
PCB板组件	×	○	○	×	×	×
线盘组件	○	○	○	○	×	×
风扇	○	○	○	○	×	×
电源线	×	○	×	○	×	×
上下盖	○	○	○	○	×	×
黑晶板	×	○	○	○	×	×
包装、贴纸类	×	○	○	○	×	×
其它（赠品等）						

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363—2006标准规定的限量要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363—2006标准规定的限量要求。

注意：我公司生产的产品其材料尽可能使用无毒无害物质材料，以上含有有害物质或元素的部件皆因全球发展水平及行业现阶段工艺水平限制而无法实现有毒有害物质的替代，如遇技术及物质材料升级，恕不另行通知。

合格证
Certificate of Quality
检验员：

海尔集团
青岛海尔成套家电服务有限公司
地址：青岛市海尔路1号海尔工业园
电话：4006 999 999
邮编：266101

版　次：01
专用号：012A501113